

## Accordo di Coaching

Il presente accordo stipulato tra Boi Enrico in qualità di Coach, e \_\_\_\_\_ in qualità di Cliente, può comprendere una sessione preliminare e/o informativa, e sessioni successive di Coaching di \_\_\_\_\_ minuti, alternativamente svolte di persona oppure telefonicamente. Il presente accordo può altresì comprendere ulteriori brevi sedute o scambi di e-mail a seconda che il Coach o il Cliente li ritengano necessari. Il Coach e il Cliente valuteranno i risultati ottenuti e gli eventuali progressi, concordando l'opportunità di continuare le sessioni oltre il termine preliminarmente stabilito. Il presente accordo può essere prolungato oppure terminato secondo la volontà di entrambi i contraenti.

Il servizio di Coaching fornito al Cliente si presenta come un processo forte, efficace e globale volto allo sviluppo e alla trasformazione personale, ed è concordato e personalizzato insieme al Cliente. L'attività di Coaching può essere impiegata nell'ambito di progetti personali specifici, relativi al successo in campo professionale oppure alle condizioni generali di vita del cliente, secondo le necessità di quest'ultimo.

### **RISERVATEZZA**

*Secondo l'etica professionale, il Coach ha la responsabilità di mantenere la più stretta riservatezza riguardo a TUTTE le informazioni personali che riguardino il Cliente, eccezion fatta per eventuali informazioni che siano reputate dal Coach lesive nei confronti del Cliente stesso o di terzi. In tal caso il Coach ha l'obbligo di segnalare la situazione all'agente appropriato.*

**Il sottoscritto, in qualità di Coach, si impegna a rispettare quanto segue:**

- 1) Tutte le informazioni risultanti dalle sessioni verranno trattate come strettamente confidenziali, nei termini ed alle condizioni sopra specificate.
- 2) Il Coach, durante le sessioni adotterà un atteggiamento di comprensione, di apertura totale, di ascolto attento e di fiducia, coadiuvando con dedizione il percorso di crescita. Porrà domande, stimolerà risposte, metterà in atto dinamiche provocatorie, proporrà nuove prospettive ed assegnerà compiti, riconoscerà le Vostre vittorie nella maniera più rispettosa ed incoraggiante possibile.
- 3) Si utilizza la qualifica di Coach per identificare il ruolo relazionale nel fornire una guida ed un sostegno personale al fine di perseguire il successo del Cliente. Il Coach non è uno psicoterapeuta professionista né un medico, non è stato preparato a diagnosticare patologie mediche o psicologiche. Qualora insorgessero problematiche che richiedessero l'intervento di un terapeuta o di un medico, si premurerà di segnalare tempestivamente la necessità di contattare il professionista più appropriato.

- 4) Il Coach assumerà un atteggiamento atto a sostenere l'equilibrio e l'integrità del Cliente, il quale ha già potenzialmente in sé le risposte, e dovrà essere pienamente responsabile verso la propria persona.
- 5) Qualora insorgessero da parte del Coach eventuali impedimenti all'effettuazione di una o più sessioni di Coaching, lo stesso si impegnerà a fornirne immediata notificazione, ai fini della ripianificazione dell'attività. Durante le sessioni il Coach dedicherà il suo tempo, le sue riflessioni e idee, e le sue energie esclusivamente al Cliente. Tra una sessione e l'altra il Coach potrebbe non essere a disposizione immediatamente su richiesta, in quanto eventualmente impegnato con altri clienti o con faccende personali. Ad ogni modo, si garantisce la disponibilità entro 24 ore dalla richiesta.
- 6) Il Coach deve assicurarsi che lo scopo dell'interazione con il Cliente sia quello di mantenere quest'ultimo in linea con gli obiettivi prefissati, e di sostenerlo nella piena realizzazione delle sue intenzioni.

#### **Il Cliente è tenuto a rispettare quanto segue, in sede di attività di Coaching:**

- 1) Il Cliente è tenuto all'onestà. Il ruolo del Coach è di sostenere il Cliente nelle azioni che lui stesso ha deciso di intraprendere. Il Coach rappresenta un "luogo sicuro" dal quale il Cliente può osservare i motivi che gli impediscono di agire.
- 2) Il Cliente è tenuto a fissare, cancellare o ripianificare gli appuntamenti in tempo utile, contattando il Coach, nel caso vi fossero impedimenti, entro il giorno precedente l'incontro. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a rifondere il 50% del compenso pattuito per la sessione in questione.
- 3) Il Coach potrebbe rivolgere al Cliente domande di natura particolarmente privata. Il Cliente è tenuto a riflettere e decidere sin dal primo incontro se lasciare al Coach la completa libertà nell'essere schietto e diretto durante le varie sessioni.
- 4) Il Cliente è tenuto a dichiarare le azioni di sostegno che lo fanno stare bene e quelle che non funzionano nell'attività di Coaching intrapresa.
- 5) Il Cliente si dichiara pienamente responsabile per la propria persona e per qualsiasi eventuale azione autonomamente intrapresa a seguito dell'attività di Coaching.
- 6) Il Cliente si dichiara motivato ed impegnato al raggiungimento degli scopi predeterminati, sia personali che professionali, consapevole che solo attraverso una totale ed assidua partecipazione potrà conseguire i risultati sperati.
- 7) Il Cliente è tenuto a riflettere sin da subito e a dichiarare apertamente la propria convinzione e la propria disponibilità ad effettuare scelte e ad accettare opportunità in modo che cambiamenti nella sua vita possono avvenire **ORA**.

## Privacy

I dati personali del Cliente, nonché le altre eventuali relative informazioni, sono trattati in forma autorizzata. Titolare del trattamento è il Sig. Boi Enrico. Il cliente può esercitare il diritto di correzione, cancellazione, opposizione al trattamento e quant'altro stabilito all'articolo 31, L.375/96 rivolgendosi alla società Fly Up. La società considera e tratta le informazioni comunicate dal cliente alla stregua della corrispondenza privata.

Il Cliente riconosce e concorda che l'elaborazione e il trattamento tecnico delle informazioni è o può essere necessario per: inviare o ricevere tali dati, eseguire le funzioni di pianificazione o programmazione e conformarsi alle specifiche tecniche richieste dai network di connessione di rete.

Il Cliente è responsabile in via esclusiva dell'adozione e del rispetto di adeguati mezzi per la sicurezza e tutela dei propri dati, comunicazioni, informazioni e sistemi. La società Fly Up è autorizzata a trattare ed archiviare nei proprio database il nominativo, il tipo di servizio, i resoconti delle attività di servizio ed altre informazioni del Cliente, che riguardino il presente contratto o il servizio di Coaching fornito in virtù di esso. Il Cliente autorizza il trattamento da parte della Fly Up di tali dati per finalità inerenti l'esecuzione del presente contratto e la prestazione del servizio facente parte dell'attività stessa di tale società.

---

**Il Cliente**

**Data**

*Le firme congiunte sul presente accordo dimostrano l'intento condiviso in merito a quanto sopra esposto e riflettono la piena comprensione ed accettazione dei servizi che verranno resi.*

*In qualità di Cliente, comprendo e accetto la piena responsabilità per il mio benessere durante le sessioni di Coaching, compreso le mie personali scelte e decisioni.*

---

**Il Cliente**

**Data**

---

**Il Coach**

**Data**